

# Termini e Condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti l'uso del sito web [www.studiolaspirale.com](http://www.studiolaspirale.com) che offre la possibilità di acquistare trattamenti olistici, lezioni di yoga e trattamenti di riflessologia plantare da svolgere presso la sede dello Studio La Spirale come meglio dettagliato più avanti. La professione svolta dal titolare dello studio è esercitata ai sensi della legge 4 del 14/01/2013 pubblicata in G.U. n22 il 26/02/2013.

## 1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Mercurio Alessandra, Via Don Mercante 6, C.F. MRCLSN78H58E791Q, Partita IVA 01920920002992
- **Applicazione:** il sito web [www.studiolaspirale.com](http://www.studiolaspirale.com)
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita di servizi offerti dal Titolare tramite l'Applicazione.

## 2. Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti:

- Acquisto di trattamenti Olistici,
- Acquisti di Lezioni di Yoga
- Acquisto di trattamenti di riflessologia plantare

Tutti gli acquisti di trattamenti e di lezioni di Yoga verranno svolti presso la sede dello Studio La Spirale in via A. Tubini 1 37062 Dossobuono-Villafranca di Verona.

La professione è esercitata in base alla L. 4 del 14/01/2013 pubblicata in G.U. n. 22 il 26/02/2013.

## 3. Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

#### **4. Acquisto o richiesta di fornitura tramite l'Applicazione**

Tutti i servizi offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine del servizio. Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il servizio reale. Inoltre, le eventuali immagini dei servizi sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Gli acquisti di uno o più servizi tramite l'Applicazione sono consentiti solo ad Utenti Consumatori.

Alle persone fisiche gli acquisti sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di servizi tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'offerta dei servizi tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il contratto di vendita si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente oppure tramite la visualizzazione di una pagina web di conferma d'ordine, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del servizio richiesto, il prezzo o la modalità di calcolo del prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, i tempi di fornitura ed esecuzione, le modalità per esercitare il diritto di recesso o la sua eventuale esclusione e garanzia.

Il contratto di vendita dei servizi non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

#### **5. Registrazione**

Per usufruire delle funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti non devono necessariamente registrarsi. Devono in ogni caso fornire, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di acquisto ed accettare integralmente la privacy policy <https://www.studiolaspirale.com/privacy-policy/> e le Condizioni.

Non si possono creare più account che corrispondano al medesimo soggetto. In caso di violazione, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

In caso di registrazione, l'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## **6. Cancellazione account e chiusura**

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@studiolaspirale.com](mailto:info@studiolaspirale.com).

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

## **7. Prezzi e pagamenti**

Per ogni servizio viene indicato il prezzo finale. Non si applica l'IVA in quanto le operazioni sono effettuate in regime forfettario secondo la legge seguente:

*“Operazione effettuata ai sensi dell'articolo 1, commi da 54 a 89, della Legge n. 190/2014 così come modificato dalla Legge numero 208/2015”*

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali spese aggiuntive. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei servizi e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del servizio nei tempi e modi indicati nell'Applicazione e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti (PayPal) e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i servizi e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

## **8. Fatturazione**

All'Utente Consumatore che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione prima del pagamento. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo. Le fatture sono emesse in regime forfettario secondo la legge:

*“Operazione effettuata ai sensi dell'articolo 1, commi da 54 a 89, della Legge n. 190/2014 così come modificato dalla Legge numero 208/2015”*

## **9. Modalità di fornitura dei servizi**

Il Titolare provvederà a fornire i servizi all'Utente Consumatore, con le modalità e nel termine indicati sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine.

Sarà cura dell'Utente Consumatore contattare il Titolare tramite email all'indirizzo [info@studiolaspirale.com](mailto:info@studiolaspirale.com) oppure tramite telefono al numero +39.338.5010184 per fissare un appuntamento ed usufruire dei servizi acquistati entro il termine massimo di 3 mesi dalla data di conferma dell'ordine d'acquisto.

Trascorsi 3 mesi dalla data di conferma ordine i servizi acquistati decadranno definitivamente e non sarà possibile richiedere da parte dell'Utente Consumatore nessun tipo di rimborso.

Nel caso in cui il Titolare non è in grado di fornire i servizi richiesti entro i 3 mesi dalla data di acquisto, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente Consumatore, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Qualora l'Utente Consumatore non intenda accettare il nuovo termine potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

## **10. Diritto di recesso di Utenti Consumatori dall'acquisto di servizi**

Come previsto dal D.Lgs n. 206 del 06/09/2005, all'Utente consumatore è attribuito il diritto di recesso dal contratto. Il solo Utente Consumatore che rinuncia ad usufruire del servizio acquistato ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 giorni decorrente dalla data di conclusione del contratto, mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione di recesso può anche essere anticipata all'indirizzo email [info@studiolaspirale.com](mailto:info@studiolaspirale.com), ma deve comunque essere confermato entro 48 ore mediante raccomandata con avviso di ricevimento utilizzando il modulo facoltativo di recesso di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta.

In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà all'Utente Consumatore i pagamenti ricevuti, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato di recedere dal contratto.

In caso di richiesta di un servizio, l'Utente Consumatore prende atto ed accetta di perdere il diritto di recesso dopo la completa prestazione del servizio se la prestazione è iniziata con il suo accordo espresso e con l'accettazione di perdere il diritto di recesso dopo che il servizio è stato eseguito, ai sensi dell'art. 59, lett. a) del Codice del Consumo. Inoltre, l'Utente Consumatore prende atto ed accetta di perdere il diritto di recesso qualora abbia richiesto che la prestazione abbia inizio durante il periodo di recesso, ai sensi dell'art. 51, comma 8.

Laddove la prestazione del servizio non sia stata completamente eseguita e l'Utente Consumatore voglia recedere dal contratto, egli resta comunque obbligato, ai sensi dell'art. 57, comma 3 del Codice del Consumo, a versare al Titolare un importo proporzionale a quanto è stato eseguito fino al momento in cui ha esercitato il diritto di recesso.

### **11. Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso**

L'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato come descritto al punto 10):

*Con la presente, comunico il recesso dal contratto di vendita relativo al seguente prodotto*

Ordine numero: \_\_\_\_\_

Ordinato il: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

### **12. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale**

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai Contenuti disponibili sull'Applicazione. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi all'Applicazione sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Le Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei Contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

### **13. Esclusione della garanzia**

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

### **14. Limitazione della Responsabilità**

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

#### **15. Forza maggiore**

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

#### **16. Collegamento a siti di terzi**

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

#### **17. Privacy**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina <https://www.studiolaspirale.com/privacy-policy/>.

#### **18. Legge applicabile e foro competente**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli Utenti ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro competente in cui risiede il Titolare.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei servizi acquistati in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

#### **19. Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori**

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Data ultima modifica:** 29/10/2019